



LESIONES DE PAQUETES

Estimados empleados,

WorkStar Health Services, Inc. es nuestra organización de atención administrada (MCO) y le ayudará con todas sus necesidades de Compensación al Trabajador. Este paquete ayudará a guiar a usted si usted se lesiona en el trabajo.

¿Qué debe hacer si se lesiona en el trabajo?

Busque atención médica en el centro médico más cercano si su lesión es emergente.

Inmediatamente o lo más pronto posible, notifique a su supervisor y pídale a un WorkStar Servicios de Salud LESIONES DE PAQUETES.

¿Qué es la contenida en el Paquete de lesión?

Carta de presentación con información sobre el proceso de reclamo

Primer Informe de Lesiones (FROI) Forma-La Oficina de Ohio de la Compensación a los Trabajadores y WorkStar debe tener esta información lo antes posible a fin de iniciar el proceso de reclamo

En una situación de no-emergencia, trate de completar el formulario antes de ir para recibir tratamiento médico

En una emergencia, primero buscar tratamiento y rellene el formulario tan pronto como sea posible. Trate de completar el formulario y el informe de la lesión dentro de las 24 horas.

WorkStar Health Services, Inc. tarjeta de identificación-Lleve con usted en todo momento y

Presentarla al buscar tratamiento para su lesión de trabajo.

Formulario de Solicitud de Autorización de C-9 Form Este formulario es utilizado por todos los certificados BWC

médicos al solicitar tratamiento para su lesión de trabajo. Se incluye lo que se concientes de la forma y que se utiliza en todo su recuperación.

Cómo informar de una lesión. Hay varias opciones para presentar una reclamación.

Fax cerrado el Primer Informe de Lesión en el Formulario WorkStar Servicios de Salud al 1-800-256-9540 o 513-779-5681

Llame al 1-800-256-8833 o en WorkStar 513-779-5681 y hablar directamente con un representante de reclamaciones WorkStar

Ir a la www.ohiobwc.com y completar la línea FROI.

La reivindicación del Proceso

- Una vez que su reclamo ha sido presentada la CAB le enviará un número de reclamo. Mantenga este número ya que es muy importante.
- Una vez que reciba su número de reclamación de la Convención sobre armas biológicas de Ohio determinará si su reclamo será permitido.
- Una reclamación se considerará válida cuando se determina que la lesión se produjo "en el curso de" o "derivados de" su empleo.

¿Qué hace el MCO "organización de atención administrada" hacer?

- La MCO, en este caso, WorkStar Servicios de Salud se encarga de la gestión de casos médicos de un borrador de su reclamo de los trabajadores. Reembolsamos para la atención médica y gastos médicos relacionados con su reclamo.
- Para el tratamiento inicial se puede ir a cualquier oficina del médico o de médico de la sala de emergencia. Para el cuidado en curso, debe ser atendido por un proveedor certificado de BWC. WorkStar Servicios de Salud no puede reembolsar ningún sistema de tratamiento por un médico que no está certificada BWC.
- Su administrador de casos WorkStar Salud Los servicios pueden ayudarle a localizar un proveedor certificado de BWC en su área.

- Le asignamos un administrador de casos para cada reclamación. Si desea hablar con su gerente de caso, por favor póngase en contacto con nosotros en el 1-800-256-8833 o 513-779-5681.

Esperamos poder ayudarle,

El Equipo de Servicios de Salud WorkStar

WorkStar Health Services, Inc.

7116 Sennet Place, Suite 201

West Chester, OH 45069

Teléfono: 1-800-256-8833 o 513-779-5680

Fax: 1-800-256-9540 o 513-779-5681